

### **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор продукции компании Vincea и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания. Все поддоны Vincea произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль, качество изделий подтверждено европейским сертификатом качества CE. Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Поддоны Vincea изготовлены из литьевого композитного материала высокого качества методом вибро формования и проходят тест на нагрузку до 500кг. Перед установкой и эксплуатацией поддона из искусственного камня внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации.

### **Функционал:**

Поддон предназначен для сбора, отведения воды во время использования. Поверхность поддона не скользит, специально предусмотрено противоскользящее рифленое покрытие, во избежание случайного падения на мокрой поверхности.

### **Общие указания:**

- Монтаж и демонтаж изделия должен проводиться специалистами, имеющими необходимые знания и опыт, допуски и сертификаты;
- При оформлении покупки убедитесь, что в гарантийном талоне поставлен штамп магазина, разборчивая подпись или штамп продавца и дата продажи;
- Гарантийный талон, товарную накладную и чек следует сохранять в течение гарантийного срока;
- Хранение изделия до момента его установки на месте эксплуатации, должно осуществляться в упаковке производителя или в упаковке из полиэтиленовой пленки;
- Температура помещения не должна быть ниже +0°C и выше +40°C, при относительной влажности до 95%
- При получении изделия в зимнее время (температура при перевозке ниже 0°C, поддон следует оставить на сутки при комнатной температуре (+15° +30°C с относительной влажностью не более 95%) для прогрева перед установкой и началом эксплуатации.

## **Установка душевого поддона из искусственного камня, композитного материала, кварила и др.**

Площадка под установку поддона из искусственного камня и др. аналогичных материалов должна иметь ровное основание с углубленным приемком для размещения сифона и водоотведения.

\*См. инструкцию по установке каменных поддонов.

### **Эксплуатация:**

- Не заполняйте изделие водой температура которой более 60°C;
- Не пользуйтесь абразивными чистящими средствами и растворителями;
- Не ставьте на дно изделия предметы с острыми краями;
- Не протирайте изделие металлическими губками или щетками;
- Оберегайте изделие от ударов и падения на дно тяжелых и острых предметов;
- Не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен;
- Горячий пепел от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок при попадании на поверхность изделия приводит к образованию не удаляемых следов.

### **Рекомендации по уходу за поверхностью:**

- Регулярное мытье
- После принятия душа поддон нужно протереть тряпочкой с легким мыльным раствором. Это может быть жидкость для мытья посуды или специальное средство для искусственного камня. Так убираются жировые отложения и известковый налет. Остатки средства смыть чистой водой и протереть насухо тряпочкой.
- Процедуру можно проводить раз в сутки во время вечерней уборки в санузле. Если не игнорировать это правило, генеральная уборка может и не понадобиться. В отдельных случаях простым протиранием поверхности обойтись не получится.
- При чистке поддона следует использовать щадящие чистящие средства: кремы, гели, мыло, соду. С известковым налетом можно бороться используя раствор с лимонной кислотой.
- Для ухода за душевыми поддонами из искусственного камня можно использовать моющие средства предназначенные для мытья посуды, они более щадящие, с мягкими абразивными частицами. Запрещено использовать агрессивные чистящие средства, растворители, ацетон, щелочи и кислоты. Нельзя проводить очистку, мытье поверхности жесткими и твердыми щетками, губками. Подойдут средства для ухода за изделиями из искусственного камня. Наносятся эти средства на мягкую ткань или губку.
- Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации
- Для применения достаточно нанести на тряпку или губку и протереть без сильного нажима или трения. В особо тяжелых случаях нанести на пятно и дать немного постоять. Но важно понимать, что средство предназначено именно для искусственного камня. В противном случае его можно повредить.
- После подобной уборки остатки средства смыть чистой водой и протереть поверхность насухо. Это предотвратит развития грибка в стыках и швах.

### **Категорически не приемлемы воздействия на поверхность изделий следующих средств:**

- Препараты, содержащие формальдегиды и муравьиную кислоту;
- Средства с высоким содержанием этилового спирта, средства, содержащие ацетон, химические очищающие средства, разбавители для красок, бензин, скипидар и т.п.;
- Растворители и очищающие средства, относящиеся к химическим классам кетонов, сложных эфиров и ароматических растворителей;
- Концентрированные кислоты
- Разбавленные фтористоводородные и цианистоводородные кислоты;
- Галогеносодержащие углеводороды;
- Хлорированные углеводороды (дихлорэтан, хлороформ), альдегиды;
- Бензол, трихлорэтилен;
- Неочищенные спирты: метиловый, бутиловый, этиловый и др.

### **Сроки и условия гарантийного обслуживания:**

- На поддоны из искусственного камня – 3 года с даты продажи;
- На остальные комплектующие, за исключением резиновых изделий – 3 года с даты продажи;
- На резиновые изделия – 1 год с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото или видео материалы, подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона. Компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством Сервисного отдела или авторизованным Сервисным центром. Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится! Приступая к сборке изделия, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия, а также ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН за замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра. Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети, при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия. Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации. Подписанием настоящего гарантийного соглашения конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

## Ограничения по гарантии:

1. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неправильным монтажом, чисткой абразивными или едкими веществами, неправильными эксплуатацией и ремонтом.
2. Гарантия не распространяется на сервисное обслуживание изделий, вызванное загрязнениями воды, засоры водоотведения и т.д.
3. Гарантия не распространяется на дефекты возникшие вследствие несчастных случаев и форс-мажорных обстоятельств.
4. Гарантия не распространяется на изделия, которые подверглись ремонту неуполномоченными лицами.
5. Гарантия не распространяется на дефекты:
  - на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
  - на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки изделия;
  - на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
  - на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
  - на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
  - в случае использования запчастей другого производителя;
  - в случае использования изделия не по назначению;
  - в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0°C;
  - на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, прокладок;
  - на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
  - на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
  - на случаи повреждения декоративного покрытия слива-перелива (хром, бронза, золото), вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов.
  - на изделия, демонтированные после установки, либо установленные повторно.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи ./20

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Адрес, телефон \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ФИО Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Наименования продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

М. П.  
продавца

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

При отсутствии паспорта претензии не принимаются!

**Сервисный центр**  
**+7(967)100-11-21**  
**service@vincea.ru**