

не должно превышать 8 атмосфер. В противном случае должны быть установлены редукторы давления;

- максимально допустимая температура горячей воды: +80°C;
- во избежание попадания внутрь изделия механических примесей обязательна установка фильтров не более 100 мк как для холодной так и для горячей воды. Комплектация изделия зависит от серии и вида конкретной модели, уточняйте у продавца

Внимание! Не превышайте указанные максимальные давление и температуру воды. При давлении воды свыше 0,5 МПа (5 бар), во избежание возможного возникновения вибраций и шума, необходима установка понижающего редуктора.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Неправильно подобранное чистящее средство может привести к стойким изменениям цвета покрытия. Применять для чистки только те средства, которые отвечают требованиям по уходу за конкретным изделием, они должны иметь нейтральную или слабощелочную реакцию (с уровнем pH от 6 до 9).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- применять препараты, предназначенные для других предметов в ванной комнате, например, средства для чистки унитазов, отбеливатели или растворители;
- использовать средства для чистки, в составе которых есть муравьиная, хлорная, уксусная кислоты, так как эти вещества могут безвозвратно испортить поверхность смесителей;
- чистить смесители средствами, в составе которых имеется фосфорная кислота; на упаковке должна быть надпись «Не содержит в составе фосфорной кислоты»;
- использовать средства, в основе которых – раствор хлора;
- смешивать средства (средства имеют различный химический состав, их смешивание может привести к непредсказуемым последствиям);
- применять абразивные средства – абразивный порошок, абразивная паста, сушонки и губки из микрофибры.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- четко определять дозы средства для чистки и руководствоваться временем воздействия, указанным на упаковке;
- любое средство для чистки необходимо нанести сначала на губку или ткань и только после этого провести чистку смесителей;
- после использования средств, ополосните смесители чистой водой и протрите сухой мягкой тканью;
- попавшие на поверхность смесителей остатки шампуня, мыла, крема и другой косметики могут нанести вред поверхности изделия после попадания указанных средств на смеситель ополосните его чистой водой.

ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия, после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некачественной установки изделия;
- на независимые от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств;

- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей чужого производства;
- в случае использования изделия не по назначению;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов.
- в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0°C.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания. Данные гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение дефектов изделия в течение 5 лет с даты продажи (за исключением резиновых уплотнителей, шлангов, переключателей).

Гарантия на остальные комплектующие изделий, за исключением резиновых изделий – 3 года с даты продажи, на термостатические картриджи – 2 года с даты продажи, на резиновые изделия – 1 год с даты продажи, на аксессуары к смесителю (гибкий шланг, душевая лейка, держатель для лейки) – 1 год с даты продажи.

В случае, если к шлангу применены значительные усилия при растяжении или перекручивании, оплетка может разорваться или «расплестись». Шланг, испорченный таким образом, ремонту и замене не подлежит.

При использовании изделий в общественных местах (пункты общественного питания, учебные заведения, офисы, здравоохранение) срок гарантии уменьшается:

- на смесители – 6 месяцев с даты продажи;
- на резиновые изделия – 3 месяца с даты продажи.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки, а также правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и четкой подписи продавца и/или печати торговой организации. **При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!**

В случае неисправности необходимо обратиться к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов негарантийного характера и только затем в Сервисный центр.

Работы по настройке и регулировке изделия входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж и не являются поводом для обращения в Сервисный центр. В случае возникновения повода для рекламации, следует предоставить фото или видео материалы, подтверждающие брак, фото гарантийного талона, прислать претензию на электронный адрес сервисной службы. По решению сервисной службы, вернуть должным образом упакованное изделие, сопроводив его подтверждающими покупку документами! Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решение о замене и ремонте неисправных узлов или всего изделия принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра. Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Подписанием настоящего гарантийного талона конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи ./20

Наименование изделия _____

Адрес, телефон _____

ФИО Покупателя _____

Подпись покупателя _____

Наименования продавца _____

Подпись продавца _____

М. П.

продавца

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

При отсутствии паспорта претензии не принимаются!

Сервисный центр**+7-903-115-17-18****service@vincea.ru**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
СМЕСИТЕЛЕЙ И ГАРАНТИЙНЫЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Vincea и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания. Все смесители Vincea произведены из высококачественных материалов по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль, качество изделий подтверждено европейским сертификатом качества CE.

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Перед установкой и эксплуатацией смесителя внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- монтаж и демонтаж изделия должен проводиться специалистами, имеющими необходимые знания и опыт, допуски и сертификаты;
- при оформлении покупки убедитесь, что в Гарантийном талоне поставлен штамп магазина, разборчивая подпись или штамп продавца и дата продажи;
- гарантийный талон, товарную накладную и чек следует сохранять в течение гарантийного срока;
- хранение изделия до момента его установки на месте эксплуатации, должно осуществляться в упаковке, обеспечивающей его сохранность.

УСТАНОВКА

Перед установкой необходимо промыть водопроводные трубы, спустив некоторое количество воды. Подключение к водопроводу может быть «гибким» или «жестким». Гибкую подводку следует вкручивать в гнездо смесителя только вручную, не применяя инструментов и не прилагая чрезмерных усилий, т. к. это может привести к повреждению, как гибкой подводки, так и смесителя. Во избежание повреждения гальванопокрытия используйте в необходимых случаях инструмент с мягкими накладками. Для правильной и качественной установки настоятельно рекомендуем воспользоваться услугами квалифицированного специалиста.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Для качественного функционирования смесителей необходимы следующие технические характеристики системы водоснабжения:

- рабочий интервал давления в водопроводной сети 0,5-5,0 атмосфер. (50-520 кПа);
- в домах нового типа давление воды в водопроводе может достигать 10 атмосфер. Смеситель не способен выдержать такой нагрузки. Поэтому, в результате гидроудара конструкция разрушается и деформируется. Максимальное давление