

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за то, что Вы приобрели душевое ограждение торговой марки Vincea. Все душевые ограждения Vincea произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль.

В конструкции душевых ограждений используются надежные и долговечные материалы: нержавеющая сталь, соответствующая стандарту AISI-304, профили из анодированного алюминия, закалённое ударопрочное стекло толщиной 4, 5, 6, 8 мм соответствующее стандарту EN 12150-1:2000. Перед началом использования данным изделием, внимательно прочтите инструкцию по установке и эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Изделием запрещается пользоваться лицам, находящимся в нетрезвом состоянии, а также лицам, страдающим сердечными заболеваниями. При использовании изделия, детям и лицам с физическими недостатками необходимо сопровождение взрослых и здоровых людей. При использовании изделия беременными женщинами, престарелыми людьми необходимо проявлять особую осторожность. Будьте осторожны при использовании изделия. Во избежание получения травм старайтесь не поскользнуться и не споткнуться.

## Меры предосторожности

- После вскрытия упаковки, стеклянные панели следует взять вертикально и на время прислонить к стене используя картон в качестве прокладки между стеклом и стеной/полом. Поставленные горизонтально, панели могут легко разбиться.
- Установку ограждений должны осуществлять только квалифицированные специалисты, следуя указаниям руководства по установке душевого ограждения. В противном случае ограждение может быть собрано не достаточно надежно и упасть, спровоцировав различные повреждения и травмы.
- Входя внутрь ограждения и выходя из него, во избежание травм, никогда не просовывайте руки/пальцы в зазор двери. Чтобы не упасть, обращайте внимание на разницу в высоте между полом и поддоном ограждения.
- Чтобы не поскользнуться и не упасть, будьте внимательны, т.к. на поверхности кабины обычно присутствуют следы различных моющих средств.
- Никогда не позволяйте детям, пожилым и людям с ограниченными возможностями заходить одним внутрь. Им следует пользоваться ограждением только под чьим-либо присмотром.
- В особенности, во избежание несчастного случая, людям, страдающим гипертонией, сердечными недугами и астмой, следует пользоваться душевой кабиной очень осторожно.
- Никогда не стучите и не бейте по стеклам какими-либо тяжелыми предметами, чтобы не повредить их.
- При транспортировке и переносе изделий помните, что материалы и комплектующие детали изделий чувствительны к ударам твердыми и тяжелыми предметами, падению и опрокидыванию на твердые поверхности!

## Особые требования по установке

- При получении изделия внимательно проверьте целостность упаковки и внешний вид.
- Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу

- Высота потолка в помещении, подготовленном для установки душевой кабины, должна обеспечивать вентиляционный зазор между верхним краем душевого ограждения и потолком не менее 15 см.
- В соответствии с нормами безопасности выключатели и розетки должны располагаться на расстоянии не менее 60 см от душевого ограждения.
- Для монтажа и последующего обслуживания оборудования необходимо свободное пространство по периметру душевого ограждения не менее 30 см.
- После сборки и установки изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- По завершении установки обязательно обработайте стыки душевого ограждения силиконом, как показано в инструкции.
- Установка ограждений и шторок на ванну должно производиться в соответствии с инструкциями по установке, с учетом рекомендованных отступов от края поддона или ванны.
- При установке ограждений не допускайте прямого контакта торца стекла ограждения с плиткой.
- Допускаются незначительные пороки стекла не определяемые с расстояния в 1 м в течение 10 секунд при угле зрения 90 градусов и естественном освещении.
- Избегайте попадания прямых солнечных лучей на ограждение, это может привести к обесцвечиванию покрытия профиля.

### **Рекомендации по уходу и эксплуатации**

Чтобы сохранить душевому ограждению свежесть и привлекательный вид, Вам придется регулярно ухаживать за изделием.

- Запрещается трясти и бросать изделие при транспортировке.
- Запрещается использовать при чистке острые и режущие предметы, способные повредить поверхность
- Запрещено использовать хлор, кислоту, абразивные пасты, ацетон, спирт, растворители и пр.
- Для очистки деталей с хромированным покрытием используйте только фланелевую ткань, протирайте поверхность аккуратно, не нажимая.
- Не оставляйте чистящее средство разбрызганным по поверхности.
- После принятия душа сгоните воду резиновым скребком со стеклянных дверей и перегородок.
- После чистки сполосните изделие чистой водой и вытрите поверхности, чтобы предотвратить образование налета.
- Для более тщательной очистки применяйте мягкую губку и щадящее жидкое чистящее средство, или специальное средство для чистки душевых ограждений, имеющиеся в продаже.
- При принятии душа или мытья душевого ограждения стоит избегать попадания сильной струи воды на стенки конструкции и места наименьшей герметизации.
- Рекомендуется обеспечить хорошее проветривание ванной комнаты.
- Не рекомендуется устанавливать ограждения в парилках саун и бань.

### **Сроки гарантийного обслуживания:**

- на душевые ограждения Vincea – 3 года с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделия Vincea, за исключением резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото- или видео- материалы, подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона. Компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного отдела компании или авторизованной

Сервисным центром.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!

Решение о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисной службой. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисной службы.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

#### **Гарантия не распространяется:**

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, прокладок
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- на случаи повреждения декоративного покрытия изделия (хром) вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети, при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи ./20

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Адрес, телефон \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Наименования продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

М. П.  
продавца

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

При отсутствии паспорта претензии не принимаются!

**Сервисный центр**  
**+7-915-282-46-46**  
**service@vincea.ru**