

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции Vincea и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания. Все изделия Vincea произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль, имеют длительные гарантийные сроки эксплуатации.

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Требования к установке и эксплуатации

- Для установки изделий рекомендуется пригласить квалифицированного специалиста. Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу
- При транспортировке и переносе изделий помните, что материалы и комплектующие детали изделий чувствительны к ударам твердыми и тяжелыми предметами, падению и опрокидыванию на твердые поверхности!
- Убедитесь в соответствии месторасположения точек подводки воды и отвода в канализацию установочным размерам изделия.
- После сборки и установки изделия не допускается его передвижение с конечного места монтажа.
- В процессе эксплуатации и ухода за изделием применяйте для протирки только мягкие и предназначенные для этого текстильные материалы.
- По завершению установки, необходимо места примыкания изделия к стене и к полу обработать силиконом.
- Запрещается вставать на крышки унитазов, так как это может привести к их поломке.
- Если унитаз в зимнее время находится в неотапливаемом помещении, бачок и арматуру необходимо опорожнить и высушить. В гидрозатвор унитаза налейте 4 децилитра антифриза. Используйте всегда экологически дружелюбные средства.

Рекомендации по уходу

Регулярно пользуйтесь щёткой для унитаза, чтобы избежать потемнения отводящего колена. Не используйте абразивные чистящие средства, которые при продолжительном использовании повреждают эмаль.

Фаянсовые поверхности следует очищать с помощью обычных моющих средств с pH-числом ниже 10.

В случае прилипания грязи к стенкам чаши унитаза очистите поверхность немедленно.

К видимым и невидимым поверхностям санфаянсовых изделий прилипают органические вещества, способствующие размножению бактерий. Ввиду этого необходимо время от времени

чистить поверхность бактерицидным моющим средством, соблюдая инструкции изготовителя.

Для предотвращения образования известкового налета целесообразно пользоваться кислым моющим средством (рН число 1-3).

Если в чаше унитаза постоянно протекает вода, необходимо обратиться за помощью к сантехнику, иначе это грозит появлением ржавчины и известкового налета.

Также не рекомендуется использовать вещества, содержащие щелочь (едкий натр) или гипохлориты (очистительные средства с хлорной основой).

Запрещается использовать соляную и серную кислоту, растворители, а также другие токсичные вещества и краски, так как они могут повредить поверхность санфаянса.

Не рекомендуется добавлять в бачок моющие средства или другие химические компоненты, так как они могут повредить пластиковые детали бачка.

Для очистки сидения следует использовать исключительно мыльный раствор или другое мягкое моющее средство. Никогда не используйте абразивные чистящие средства и средства на основе хлора. Впоследствии протрите сиденье чистой сухой тканью.

Наши сиденья не подвергаются изменениям и повреждениям при правильной эксплуатации. Тем не менее, нижняя сторона жесткого сиденья может пострадать, если не подвергается регулярной чистке.

Рекомендуется оставлять крышку и сиденье после очистки унитаза таким образом, чтобы дать возможность оставшимся моющим средствам и влаге стечь/ испариться.

Сроки гарантийного обслуживания:

- на сантехнический фаянс в отношении дефектов изготовления и материалов (за исключением арматуры бачка, сидений, резинотехнических изделий) – 10 лет с даты продажи;
- на сиденье – 1 год с даты продажи;
- на арматуру бачка, за исключением резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий Vínsea, за исключением резинотехнических изделий – 3 года с даты продажи;
- на резинотехнические изделия – 1 год с даты продажи.

Условия гарантийного обслуживания

Внимание! Внешний вид и комплектация изделия проверяется Покупателем в момент получения товара.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!

Любые претензии по качеству изделия должны содержать фото и (или) видео материалы, подтверждающие брак. Каждый случай рассматриваются только после его проверки уполномоченной сервисной компанией и на основании

выданного ею технического заключения. Решение вопроса о замене или ремонте изделия или его составных частей остается в компетенции специалистов уполномоченной сервисной компании. Заменяемые детали и узлы переходят в собственность сервисной компании.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные:

- на изделия, неисправности которых вызваны транспортными повреждениями, возникшими после его передачи Покупателю, небрежным обращением или неправильным уходом (рекомендации по уходу приведены в инструкции, прилагаемой к каждому изделию);
- на изделия, неисправности которых вызваны неквалифицированной установкой, а также в случае, если будет установлен факт ремонта/разборки/переделки изделия неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей и комплектующих;
- на неисправности изделия, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады давления в водопроводных сетях, коррозия водопровода, явления природы и стихийные бедствия, пожар и т.д.;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды (в т.ч. устранение посторонних звуков (шума, скрипа);
- на случаи повреждения декоративного хромированного покрытия изделия, вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи . /20

Наименование изделия _____

Адрес, телефон _____

ФИО Покупателя _____

Подпись покупателя _____

Наименования продавца _____

Подпись продавца _____

М. П.
продавца

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

При отсутствии паспорта претензии не принимаются!

Сервисный центр
+7-915-282-46-46
service@vincea.ru