

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Vincea и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания. Все изделия Vincea произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль. Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Перед установкой и эксплуатацией мебели для ванной Vincea внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации

## Установка мебели

Приступая к установке, внимательно прочтите инструкцию по монтажу. Установка мебели должна производиться только квалифицированными специалистами и осуществляться таким образом чтобы избежать прямого попадания воды.

## Общие условия эксплуатации и ухода за мебелью

Предметы мебели чувствительны к свету, влажности, теплу, холоду, перепадам температуры, поэтому необходимо предотвращать длительное воздействию одного или нескольких факторов, так как они вызывают ускоренное состаривание лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию элементов мебели.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Длительное прямое попадание солнечного света может привести к нарушению цветовых и структурных характеристик отдельных участков мебели.

Высокая, низкая температура, неожиданные перепады могут повредить мебельное изделие или его часть, поэтому мебель не должна быть расположена ближе 1 метра от источников тепла, электрического освещения и микроволнового излучения.

Температура воздуха при хранении и эксплуатации должна быть в пределах +10°C – +45°C. Воздействие этих факторов или контакт мебельных поверхностей с горячими предметами (электрошипцы, горячие фены и т.п.) могут привести к преждевременному состариванию мебели или к повреждениям мебельных поверхностей.

Относительная влажность в месте, где находится мебельное изделие, должна быть в пределах 50% – 70%.

Во избежание набухания и расслоения не допускается скопление воды на поверхностях мебельных изделий! Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланелью, сукном, плюшем).

Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками с использованием средств, которые не содержат агрессивные вещества.

## Процесс чистки изделий с пленочным ПВХ покрытием исключает:

- применение абразивных порошков и пудр, способных поцарапать поверхность;
- наличие в чистящем средстве отбеливателей, кислот, растворителей и хлораторов, а также сильных щелочей;

- присутствие компонентов, применяемых для ухода за натуральным деревом – воск, полироль, мастика – они способны вызвать вздутие пленки либо изменение цвета;
- наличие в чистящем средстве дисперсий полимеров и силиконовых масел, понижающих степень блеска пленки;
- очищение паром, ведущее к повреждению поверхности вследствие увлажнения;
- применение абразивных салфеток или посудомоечных мочалок, способных повредить пленочное покрытие.

Чтобы удалить пятна, можно применять:

- слабый мыльный раствор;
- разбавленный этиловый спирт.

Но учтите, что спирт может вызвать набухание пленки, ведущее к ее быстрому истиранию, поэтому при применении спиртосодержащих средств, время воздействия должно быть минимальным.

### **Уход за окрашенными и лакированными фасадами:**

Фасады можно очищать исключительно мягкими тканями из микрофибры, увлажненных с применением теплой воды. Категорически запрещается использовать любые абразивные материалы, спиртовые добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, кислотные, щелочные и хлорсодержащие средства по уходу за мебелью. Избегайте сильного нажима во избежание появления царапин.

По завершении любой чистки необходимо насухо протереть все части, которые подвергались влажной чистке.

### **Агрессивные среды и абразивные материалы**

Не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных веществ (кислот, щелочей, масел, растворителей, спиртов, ацетона, бензина и т.п.) или их испарений.

Необходимо помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) средства могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и абразивные составляющие. Применение подобных моющих средств запрещается.

Для ухода за мебелью применяйте специальные чистящие и полирующие средства.

Зеркальные полотна следует очищать только чистой водой или специальными средствами для зеркал.

Категорически запрещается применение твердых предметов (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнистого материала) при чистке.

### **Условия эксплуатации и ухода за раковинами из искусственного камня**

Растворители, ацетонсодержащие вещества, кислоты и едкие щелочи не должны попадать на поверхность. Небольшое количество химикатов, случайно оказавшееся на камне, необходимо сразу же удалить, смыв большим количеством воды, затем следует протереть раковину мыльным раствором и еще раз как следует промыть.

Искусственный камень – негорючий материал, однако его структура может нарушаться под влиянием слишком высокой температуры. Поэтому горячие предметы на каменные изделия ставить нельзя, так же как и подвергать ее воздействию резких температурных перепадов (слишком горячая, а затем – ледяная вода). Композитный камень отличается высокой прочностью, но сильный удар острым режущим инструментом или падение тяжелого предмета могут повредить даже такой твердый материал и вызвать появление трещин, сколов. Для того чтобы предупредить образование мелких дефектов, поверхность следует очищать с помощью неабразивных чистящих средств.

### **Гарантийные обязательства**

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и

действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

#### **Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные:**

- неправильной транспортировкой, монтажом и эксплуатацией изделия;
- механическими повреждениями или воздействием агрессивных сред (резкие перепады температур, повышенная или пониженная влажность, затопление, использование неприемлемых средств по уходу, воздействием высоких температур на элементы мебели);
- самостоятельной сборкой, регулировкой, установкой сантехники, а также несанкционированной переделкой изделия;
- использованием изделия с фурнитурой, не предусмотренной изготовителем;
- неправильным подключением к электросети, а также неполадкам в электросети;
- на перегревшие трансформаторы, электронные детали, осветительные приборы
- хранением внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, растрескивание и разбухание фасадных деталей и частей корпуса вследствие прямого попадания на них воды;
- отсутствием периодического подтягивания резьбовых соединений и проведения регулировок фурнитуры по мере необходимости.
- повреждения, связанные с попаданием на поверхность изделий едких веществ и жидкостей;
- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами и т.п.
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначалось.

#### **Сроки гарантийного обслуживания:**

- на мебель для ванных комнат и мебельные раковины Vínsea – 3 года с даты продажи;
- на остальные комплектующие изделий Vínsea, за исключением резинотехнических изделий, электрических и электронных комплектующих – 1 год с даты продажи;
- на электрические, электронные изделия и осветительную арматуру – 3 месяца с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством сервисного центра или авторизованным Сервисным центром.

В случае возникновения повода для рекламации следует предоставить фото или видеоматериалы, подтверждающие брак, фото гарантийного талона, прислать претензию на электронный адрес Сервисного центра. Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится! При получении изделия внимательно проверьте целостность упаковки, внешний вид и комплектность.

Приступая к монтажу, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия, а также замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра. Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации Изделия. Подписанием настоящего гарантийного соглашения, конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи ./20

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Адрес, телефон \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Наименования продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

М. П.  
продавца

| Дата подключения<br>(установки,<br>переустановки,<br>переподключения) | ФИО специалиста,<br>выполнившего<br>подключение | Название<br>организации,<br>выполняющей<br>подключение | Подпись<br>специалиста,<br>выполнившего<br>подключение |
|---|---|--|--|
|   |   |  |  |

При отсутствии паспорта претензии не принимаются!

**Сервисный центр**  
**+7-915-282-46-46**  
**service@vincea.ru**