

### Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции компании Vincea и надеемся, что она полностью оправдает Ваши ожидания. Все ванны Vincea произведены по международным стандартам системы ISO, прошли тестирование и контроль, качество изделий подтверждено европейским сертификатом качества CE.

Гарантийные обязательства распространяются на все случаи обнаружения брака, скрытых дефектов материалов и/или изготовления, вступают в силу с момента приобретения изделия и действуют в течение срока гарантийного обслуживания.

Ванны Vincea изготовлены из листового высококачественного акрила методом вакуумного формования и проходят тест на нагрузку до 500кг.

Перед установкой и эксплуатацией акриловой ванны внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации.

### Общие указания

- Монтаж и демонтаж изделия должен проводиться специалистами, имеющими необходимые знания и опыт, допуски и сертификаты;
- При оформлении покупки убедитесь, что в Гарантийном талоне поставлен штамп магазина, разборчивая подпись или штамп продавца и дата продажи;
- Гарантийный талон, товарную накладную и чек следует сохранять в течение гарантийного срока;
- Хранение изделия до момента его установки на месте эксплуатации, должно осуществляться в упаковке производителя или в упаковке из полиэтиленовой пленки;
- Температура помещения не должна быть ниже +0°C и выше +40°C, при относительной влажности до 95%;
- При получении ванны в зимнее время (температура при перевозке ниже 0°C), ванну следует оставить на сутки при комнатной температуре (+15°+30°C с относительной влажностью не более 95%) для её прогрева перед установкой и началом эксплуатации;
- Не заполняйте изделие водой температура которой более 60°C;
- Не пользуйтесь абразивными чистящими средствами и растворителями;
- Не ставьте на дно изделия предметы с острыми краями;
- Не протирайте изделие металлическими губками или щетками;
- Оберегайте изделие от ударов и падения на борта и дно тяжелых и острых предметов;
- Не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен;
- Горячий пепел от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок при попадании на поверхность изделия приводит к образованию не удаляемых следов.

### Рекомендации по уходу за поверхностью

Сохранение изделия в первоначальном состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении несложных правил:

**Категорически не приемлемы** воздействия на поверхность изделий следующих средств:

- препараты, содержащие формальдегиды и муравьиную кислоту;
- стиральный порошок;
- абразивные (царапающие) средства и пасты на их основе;
- средства с высоким содержанием этилового спирта, средства, содержащие ацетон, химические очищающие средства, разбавители для красок, бензин, скипидар и т.п.;
- растворители и очищающие средства, относящиеся к химическим классам кетонов, сложных эфиров и ароматических растворителей;
- концентрированные кислоты (как минеральные, так и органические);
- разбавленные фтористоводородные и цианистоводородные кислоты;
- галогеносодержащие углеводороды;
- хлорированные углеводороды (дихлорэтан, хлороформ), альдегиды;
- бензол, трихлорэтилен;
- неочищенные спирты: метиловый, бутиловый, этиловый и др.

Чистить ванну можно только жидкими или кремообразными средствами, не содержащими гранул или компонентов, деформирующих поверхность.

Для чистки поверхности употребляются специальные тканевые салфетки, мягкие губки. Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием.

Не допускать контакта чистящих средств с изделием более 5 минут при комнатной температуре. Удалите чистящее средство с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 40°C) водой.

### Сроки гарантийного обслуживания:

- на акриловые ванны Vincea – 3 года с даты продажи;
- на ванны из искусственного камня – 3 года с даты продажи;
- на остальные комплектующие ванн Vincea, за исключением резиновых изделий – 3 года с даты продажи;
- на резиновые изделия - 1 год с даты продажи.

В случае обнаружения скрытого производственного дефекта в течение гарантийного срока, необходимо оформить претензию в произвольной форме, указать артикул изделия, приложить фото или видео материалы, подтверждающие брак, скан правильно оформленного гарантийного талона. Компания выполняет гарантийные обязательства в виде бесплатного ремонта и/или замены дефектных деталей, посредством Сервисного отдела или авторизованным Сервисным центром.

Обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона. При отсутствии штампа продавца и даты продажи гарантийное обслуживание не производится!

Приступая к сборке изделия, обязательно внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности при монтаже, правилами эксплуатации и руководством по сборке. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия, а также

замены и ремонта узлов или всего изделия принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделий изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

#### **Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные:**

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки изделия;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы взаимодействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования изделия не по назначению;
- в случае эксплуатации изделия при температуре ниже 0°C;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей: уплотнителей, прокладок;
- на царапины, трещины и аналогичные механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации, а также на работы по чистке, удалению налета, регулировке и прочему уходу за изделием;
- на ремонт изделий, вышедших из строя вследствие загрязнения воды;
- на случаи повреждения декоративного покрытия слива-перелива (хром, бронза, золото), вызванные использованием средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества кислот, щелочи, ацетона, хлорид аммония и других хлор содержащих компонентов.
- на изделия, демонтированные после установки, либо установленные повторно.

Гарантийный срок начинается с даты приобретения изделия в розничной торговой сети, при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия.

Для подтверждения даты покупки необходимо предъявить кассовый и товарный чеки и правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи и с четкой подписью продавца и/или печатью торгующей организации.

Подписанием настоящего гарантийного соглашения конечный пользователь подтверждает своё согласие с условиями гарантии.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи ./20

Наименование изделия \_\_\_\_\_

Адрес, телефон \_\_\_\_\_

ФИО Покупателя \_\_\_\_\_

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Наименования продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

М. П.  
продавца

Дата подключения (установки, переустановки, переподключения)	ФИО специалиста, выполнившего подключение	Название организации, выполняющей подключение	Подпись специалиста, выполнившего подключение

При отсутствии паспорта претензии не принимаются!

**Сервисный центр**  
**+7-915-282-46-46**  
**service@vincea.ru**